

Informazioni sul trattamento dei dati personali e sull'uso di *cookie* e *widget*

22 Ottobre 2018

Il presente documento, privato di questa nota introduttiva che ha solo scopo esplicativo, costituisce il modello unico da seguire per la stesura dell'informativa sul trattamento dei dati personali per i siti web dell'INFN (Privacy policy) e i relativi adempimenti richiesti dalla normativa vigente. Almeno i punti evidenziati in giallo devono essere adattati alle realtà specifiche.

*Si ricorda che il link all'informativa **deve** essere presente in tutte le pagine.*

1. Perché questa informativa

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (**Regolamento** nel seguito) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i, questa informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano le pagine web e ne utilizzano gli eventuali servizi agli indirizzi:

- www.sezione.infn.it
- www.altrosito.infn.it
- ...

È rivolta a chi interagisce con i siti sopra elencati e non con altri, eventualmente raggiunti tramite link lì presenti, ma riferiti a risorse esterne.

2. Il Titolare del trattamento

Istituto Nazionale di Fisica Nucleare (INFN)
Via E. Fermi n. 40, Frascati (Roma)
email: presidenza@presid.infn.it
PEC: amm.ne.centrale@pec.infn.it

3. Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo email: dpo@infn.it

4. Il trattamento dei dati personali via web

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dall'INFN per il raggiungimento dei propri fini istituzionali, tra cui quello di promuovere e provvedere alla formazione scientifica e alla diffusione della cultura nei settori istituzionali, sempre comunque nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri.

Per trattamento si intendono tutte le operazioni o complesso di operazioni riguardanti la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati trattati attraverso l'utilizzo delle pagine web dell'Istituto sono dei tipi sotto specificati

5. Tipi di dati trattati

5.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria rientrano: gli indirizzi IP dell'utente, il tipo di browser utilizzato, gli indirizzi dei siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le pagine visitate all'interno del sito, l'orario d'accesso, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati, necessari alla fruizione dei servizi web, sono utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Gli stessi potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di compimento di reati informatici o di atti di danneggiamento del sito. Salva questa eventualità, non sono conservati oltre il tempo necessario all'esecuzione delle verifiche volte a garantire la sicurezza del sistema, pari al massimo a 7 giorni.



5.2. Dati comunicati dall'utente

Sono tutti quei dati personali forniti dall'utente durante la navigazione nel sito, ad esempio registrandosi, accedendo ad un'area riservata o a un servizio.

I trattamenti posti in essere per queste finalità sono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente e i dati vengono conservati per la sola durata dell'attività richiesta. Specifiche informative possono essere pubblicate per l'erogazione di determinate attività.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

È escluso il trattamento di dati sensibili o giudiziari che, se eventualmente forniti dall'utente, saranno cancellati.

5.3 **Cookie e widget** utilizzati

In questo sito non sono utilizzati cookie per la profilazione degli utenti. né vengono impiegati altri metodi di tracciamento¹.

5.3.1 **Cookie** di sessione

Questo sito utilizza cookie di sessione, necessari per il corretto funzionamento dello stesso e per gestire l'autenticazione ai servizi on-line, alla intranet e alle aree riservate. L'uso di tali *cookie*, che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser, è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione. La loro disattivazione potrebbe pregiudicare l'utilizzo di parte dei servizi on-line.

5.3.2 **Cookie** analitici

Questo sito utilizza *cookie* analitici, utilizzati dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma **aggregata**, sul numero degli utenti e sulle modalità delle visite.

Essi sono stati realizzati e messi a disposizione da terze parti e sono stati adottati strumenti idonei a ridurre il loro potere identificativo (p.e. mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP). Il loro impiego è subordinato a un vincolo contrattuale con il fornitore nel quale questo si è impegnato a utilizzare i dati ricavati esclusivamente per la fornitura

1 Se non è vero deve essere inserito il paragrafo 5.3.3 e va richiesto il consenso dell'utente in un banner da presentare all'inizio della navigazione (cfr. il paragrafo **Esempio di "informativa breve"**)

del servizio, a conservarli separatamente e a non “arricchirli” o a non “incrociarli” con altre informazioni di cui eventualmente disponga²

In particolare³:

- **(Matomo) Piwik**, un software di utilità della società Innocraft, utilizzato per analizzare in forma anonima e aggregata i dati statistici relativi alla navigazione degli utenti, *senza l'intervento di soggetti terzi*;
- **Google Analytics**, uno strumento di analisi della società Google, Inc. che consente di ottenere statistiche anonime e aggregate, utili per ottimizzare la navigazione e i servizi offerti; per ulteriori informazioni, si consultino la pagina *IP Anonymization in Analytics*⁴.

I *cookie* analitici possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione: per disabilitarli si veda la sezione Come disabilitare i *cookie*.

5.3.3 *Cookie e widget* di terze parti⁵⁶

Il sistema fa uso, all'interno di alcune pagine, di funzionalità (*widget*) e/o *cookie* di profilazione di terze parti. Lo scopo è quello di valutare l'efficacia delle attività di comunicazione istituzionale e fornire visibilità ad attività istituzionali e/contenuti su temi di interesse pubblico e sociale.

In particolare si fa ricorso a:

- codice javascript che registra e invia a Facebook, LinkedIn, Google, Twitter le informazioni inerenti gli utenti che hanno visualizzato una specifica pagina a seguito della pubblicazione di inserzioni su Facebook;
- servizi che permettono di effettuare interazioni con social network o altre piattaforme esterne⁷.

L'accesso al sito dopo essersi autenticati con il proprio account alle piattaforme di cui sopra, potrebbe consentire ai loro gestori l'acquisizione di alcune informazioni personali dell'utente. La gestione delle informazioni raccolte è descritta nelle relative informative, cui si prega di fare riferimento.

2 Se queste due condizioni non sono rispettate è **necessario richiedere il consenso dell'utente**.

3 Personalizzare in base alla propria situazione, i due qui elencati sono solo i casi più comuni.

4 <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

5 Personalizzare (o sopprimere) in base alla propria situazione. Quelli che seguono sono i casi più comuni. In ogni caso, per ogni tipo di *cookie* o *widget* è necessario inserire il link alla privacy policy della terza parte. **Se invece gli eventuali banner pubblicitari o i collegamenti con i social network sono semplici link, che non installano cookie di profilazione, non c'è bisogno di informativa e consenso.**

6 **Si noti che l'uso di cookie finalizzati a “definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi agli utenti” deve essere notificato al Garante.**

7 Per esempio, visualizzazione di video YouTube o Google Map



Si riportano qui di seguito gli indirizzi delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei *cookie*⁸.

- **Facebook:** *Cookie e altre tecnologie di memorizzazione*⁹ e *Normativa sui dati*¹⁰,
- **Twitter:** *Utilizzo di cookie e altre tecnologie simili da parte di Twitter*¹¹ e *Informativa sulla Privacy di Twitter*¹²,
- **Google:** *In che modo Google utilizza i cookie*¹³ e *Norme sulla privacy*¹⁴,
- **LinkedIn:** *Informativa sui cookie*¹⁵ e *Informativa sulla privacy*¹⁶.

5.4 Come disabilitare i *cookie*

5.4.1 Tutti i *cookie*

È possibile negare il consenso all'uso dei *cookie* configurando opportunamente il proprio browser. Queste sono le istruzioni per i browser più diffusi:

- Internet Explorer¹⁷
- Google Chrome¹⁸
- Mozilla Firefox¹⁹
- Apple Safari²⁰

5.4.2 *Cookie* di terze parti

Se si desidera disattivare alcuni *cookie* specifici di terze parti si rimanda alle rispettive documentazioni sopra elencate.

Per disabilitare soltanto i *cookie* di Google Analytics è possibile utilizzare il componente aggiuntivo²¹ fornito da Google per i principali browser²².

8 Link verificati il 4/7/18, controllare periodicamente! SI ricorda che i link devono essere corretti!

9 <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

10 <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

11 <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

12 <https://twitter.com/privacy?lang=it>

13 <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

14 <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

15 https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=it_IT

16 https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=it_IT

17 <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

18 <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

19 <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

20 <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/>

21 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

22 **Esistono anche add-on per alcuni browser (p.e. Ghostery)**



5.4.3 Cancellazione dei *cookie* già memorizzati

La revoca dell'autorizzazione all'uso di *cookie* di terze parti non comporta la cancellazione di quelli eventualmente già presenti sul browser dell'utente. Per la loro eliminazione è necessario selezionare la specifica opzione presente tra le impostazioni sulla privacy del browser (di solito indicata come: "Cancella dati navigazione").

6. Comunicazione e diffusione

I dati possono essere comunicati dal Titolare nello svolgimento delle proprie attività e per erogare i propri servizi, a:

- Pubbliche Amministrazioni;
- Fornitori di servizi tecnici, *hosting provider* e *cloud service provider*;
- Autorità Giudiziaria.

I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, se non nei casi previsti dalla informativa e dalla legge e, comunque, con le modalità da queste consentite. I dati potranno venire a conoscenza del personale dell'Istituto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, soltanto per il conseguimento delle finalità indicate in questa informativa.

I destinatari sono nominati, se necessario, Responsabili del trattamento da parte del Titolare, cui può essere richiesto l'elenco aggiornato dei Responsabili. Questi ultimi, in base al contratto stipulato, sono tenuti a utilizzare i dati personali esclusivamente per le finalità indicate dal Titolare, a non conservarli oltre la durata indicata né a trasmetterli a terzi senza la sua esplicita autorizzazione.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni e suggerimenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono eventualmente comunicati ad altre aree all'interno dell'Istituto o ad altri soggetti pubblici o privati nel solo caso in cui ciò sia necessario per completare la richiesta.

I dati non sono trasferiti a paesi extra UE²³.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

²³ Se non è vero è necessaria un'informativa specifica e consenso dell'utente (art. 49 del Regolamento)



7. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato prevalentemente utilizzando procedure e supporti elettronici e in modo lecito, corretto, pertinente, limitato a quanto necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento, per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e comunque in conformità ai principi indicati nell'art. 5 del Regolamento.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

8. Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti di dati personali connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le strutture dell'INFN e sono curati solo da personale tecnico dell'ufficio incaricato del trattamento, oppure dai responsabili designati dal titolare che operano all'interno dell'unione europea.

9. Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento. L'apposita istanza deve essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo sopra indicato.

Gli interessati hanno anche il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://garanteprivacy.it>) quale autorità di controllo o di adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 77 e 79 del Regolamento).

10. Aggiornamento

Questa informativa è soggetta ad aggiornamenti in ottemperanza alla normativa nazionale e comunitaria in materia, si invita quindi a consultarla periodicamente.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate a questa informativa, l'utente può richiedere al Titolare la cancellazione dei propri dati personali.



Salvo quanto diversamente specificato, la privacy policy pubblicata sul sito continua ad applicarsi al trattamento dei dati personali raccolti sino al momento della sua sostituzione.



Esempio di “Informativa breve”

Questo sito utilizza cookie di profilazione [di terze parti] per ,,

Per saperne di più o per negare il consenso al loro uso, clicchi [qui](#)

Clicchi su OK se acconsente al loro uso o se li ha disabilitati e desidera continuare la navigazione.

[OK](#)

Il *banner* deve essere di dimensioni tali da costituire “una percettibile discontinuità nella fruizione dei contenuti della pagina web che si sta visitando”. **Non deve essere consentita la navigazione senza una scelta esplicita dell’utente.**

Per tenere traccia delle preferenze dell’utente, e quindi evitare di presentargli l’informativa ad ogni visita, è possibile utilizzare un *cookie* tecnico.



Tabella riassuntiva degli adempimenti

| Tipo di <i>cookie</i> | Segnalare nella privacy policy | Banner e richiesta consenso | Notifica al Garante |
|---|---|--|---|
| Nessuno |  |  |  |
| Tecnici, analitici in proprio e analitici terze parti anonimizzati (cfr. § 5.3.2) |  |  |  |
| Analitici terze parti |  |  |  |
| Profilazione in proprio |  |  |  |
| Profilazione terze part |  |  | ²⁴  |

24 La notifica è a carico della terza parte che svolge l'attività di profilazione.

