

# Il trattamento dei dati personali dagli aspetti legali a quelli informatici

Silvia Arezzini

Corso di formazione sul trattamento dei dati personali

Laboratori Nazionali di Frascati, 28 Novembre 2018



# Riferimenti legali

- GDPR (Regolamento UE n.679 – 2016)
- Decreto Legislativo n.196 – 2003 & Decreto Legislativo n.101 – 2018
- +
- Il GARANTE per la protezione dei dati personali  
**ma non dimentichiamo le norme per la Pubblica Amministrazione, in particolare:**
- Misure Minime AGID  
Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015  
pubblicata sulla GU del 5-5-2017 + Circolare del 18 aprile 2017, n. 2/2017  
«Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni»  
& documenti INFN (recepimenti) – Disciplinare Uso Risorse Informatiche

# Dalla protezione dei dati personali alla...

- Sicurezza informatica... perchè?

perché l'ufficio è molto... DIGITALE

- Dal documento cartaceo, al documento digitale
- Dalla consegna di documenti di persona, alla condivisione di file e cartelle su un server
- Dalla spedizione via posta (raccomandata AR), alla spedizione tramite posta elettronica

Aggiungi ad Accesso rapido | Copia | Incolla | Taglia | Copia percorso | Incolla collegamento | Sposta in | Copia in | Elimina | Rinomina | Nuova cartella | Nuovo elemento | Accesso facilitato | Proprietà | Apri | Modifica | Cronologia | Seleziona tutto | Deseleziona tutto | Inverti selezione

Questo PC > Desktop > DPO > CORSI del DPO > Corso amministrativi novembre 2018

- Desktop
- Dropbox
- Condiz salett
- Documenti
- Immagini
- template per
- ASUS vari model
- cacchinadibimb
- Corso amministrati
- DELL vari model
- Dropbox
- OneDrive - Istituc
- Allegati
- Allegati 1
- disegni
- Notebooks
- rt
- OneDrive - Persor

template per presentazioni | Vecchie Presentazioni | Ettore domenica 25 Presentazione di Microsoft ... 1,90 MB | Roberto venerdì 23 OpenDocument - Presenta... 2,64 MB

silvia gdpr 2018  
 Presentazione di Microsoft ...  
 101 KB

**Proprietà - silvia gdpr 2018**

Generale | Sicurezza | Dettagli | Versioni precedenti

silvia gdpr 2018

Tipo di file: Presentazione di Microsoft PowerPoint (.pptx)

Apri con: PowerPoint (desktop) Cambia...

Percorso: C:\Users\Silvia\Desktop\DPO\CORSI del I

Dimensioni: 101 KB (103.530 byte)

Dimensioni su disco: 104 KB (106.496 byte)

Data creazione: Oggi 25 novembre 2018, 2 ore fa

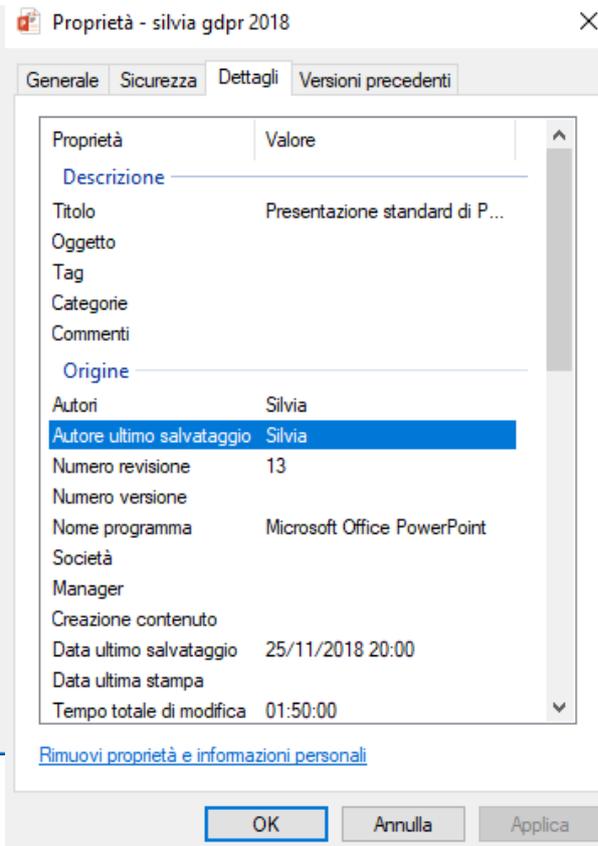
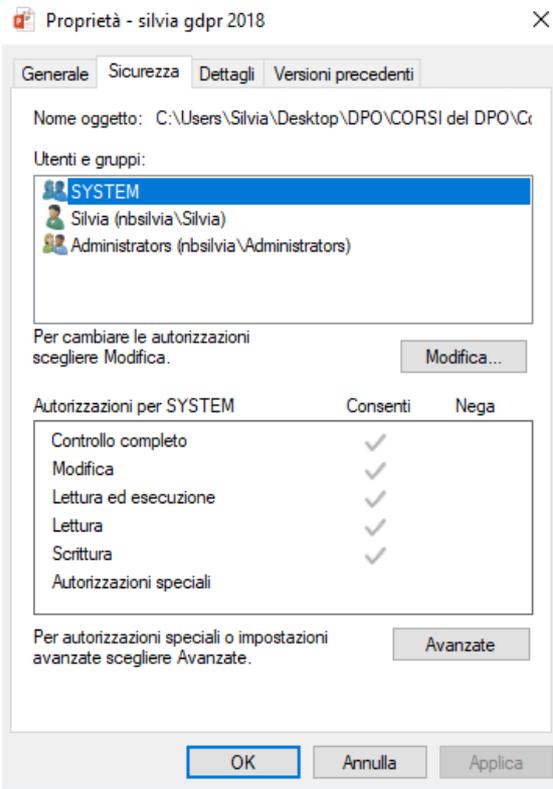
Ultima modifica: Oggi 25 novembre 2018, 2 minuti fa

Ultimo accesso: Oggi 25 novembre 2018, 2 minuti fa

Attributi:  Sola lettura  Nascosto Avanzate...



# Altre proprietà dei file



Un file è molto più ricco di proprietà di un foglio

*Una stampa del file produce un documento decisamente più insignificante del file e... comunque decisamente meno significativo di un vecchio documento cartaceo...*

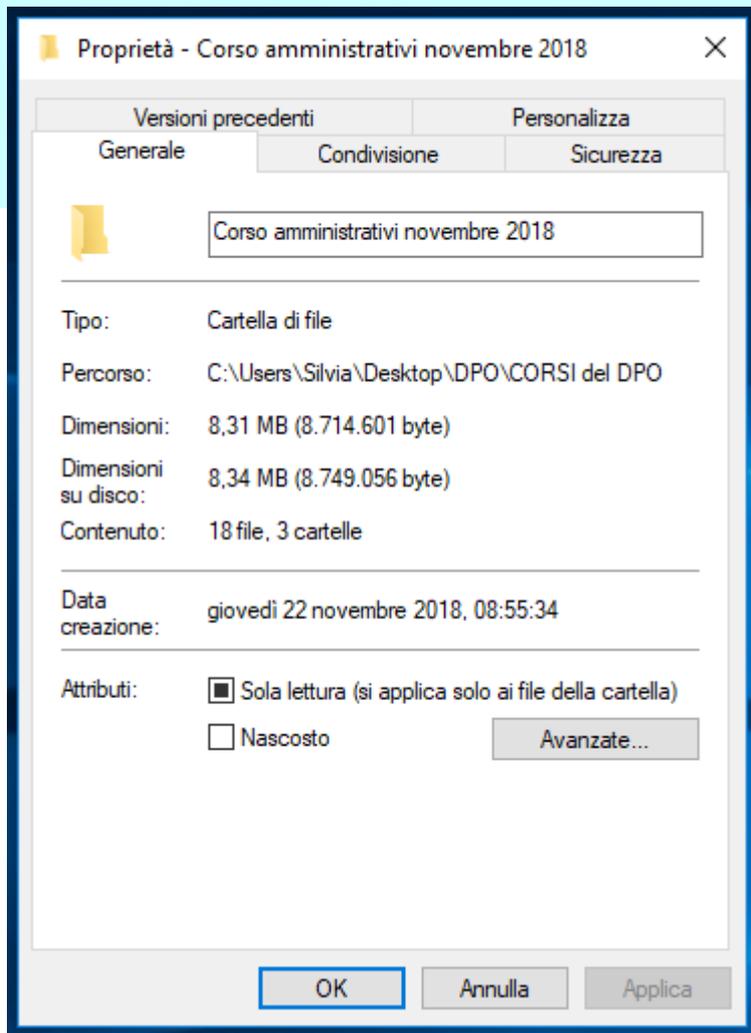
# E il folder?

Anche nel passaggio  
 dal faldone al folder...

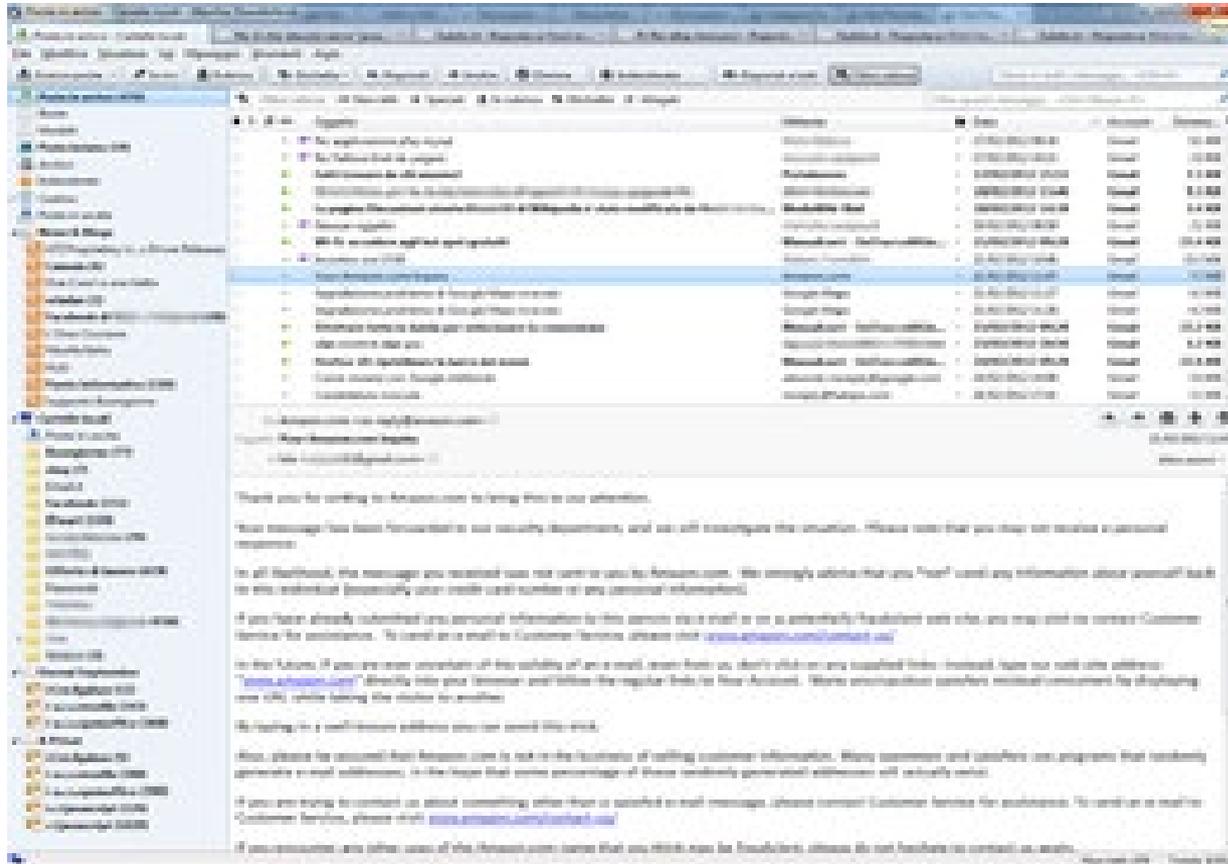
Abbiamo guadagnato proprietà...

*Ad esempio la possibilità di proteggerlo, in maniera  
 analoga a quanto si fa con i file*

*E condividere...*



# Da mail a e-mail



Un altro comodissimo modo  
 per condividere:  
**l'allegato**

# e molti altri programmi...

- Le possibilità di scambio di file sono molteplici
- Si può fare???
- Sì certo, ma **CONSAPEVOLMENTE**  
...  
• Tutti i file, folder, messaggi che utilizziamo (creiamo, modifichiamo, cancelliamo... ) contengono **DATI**,
- ... e non solo i **DATI PERSONALI** sono «**IMPORTANTI**» per l'**INFN**

# SECURITY OFFICER

- Garantire la sicurezza in un ufficio, una divisione, l'intero ENTE è un vero e proprio lavoro.

## CHI LO SVOLGE?

- Chi si occupa di infrastrutture informatiche (Servizi Calcolo e Reti – Sistemi Informativi)

+

- **Ciascuno di noi**

INGEGNERIA SOCIALE

# Sicurezza INFORMATICA

«Ramo dell'informatica che si occupa di tutelare i sistemi di elaborazione, siano essi reti complesse o singoli computer, dalla possibile violazione, sottrazione o modifica non autorizzata di dati riservati in essi contenuti. Tali tentativi di violazione possono essere contrastati sia mediante programmi sia mediante specifici strumenti hardware.» TRECCANI

«Assieme di mezzi e tecnologie tesi alla protezione dei sistemi informatici in termini di disponibilità, confidenzialità e integrità dei beni informatici (spesso chiamati *asset* in inglese). A questi tre parametri si tende attualmente ad aggiungere l'autenticità delle informazioni.»  
WIKIPEDIA

## Non solo una norma, ma un percorso.

Lo spirito è quello di organizzare, di sensibilizzare, di dare consapevolezza di quanto sia importante il patrimonio informatico di una organizzazione (Ente o Università o Ministero o...)

«Le Misure, che si articolano sull'attuazione di controlli di natura tecnologica, organizzativa e procedurale, prevedono tre livelli di attuazione. Il livello minimo è quello al quale ogni pubblica amministrazione, indipendentemente dalla sua natura e dimensione, deve necessariamente essere o rendersi conforme. I livelli successivi rappresentano situazioni evolutive in grado di fornire livelli di protezione più completi, e dovrebbero essere adottati fin da subito dalle organizzazioni maggiormente esposte a rischi (ad esempio per la criticità delle informazioni trattate o dei servizi erogati), ma anche visti come obiettivi di miglioramento da parte di tutte le altre organizzazioni.»

# E la PRIVACY?

SE è vero che devo proteggere i dati «IMPORTANTI» questo dovrà valere a maggior ragione per i dati «MOLTO IMPORTANTI»

## DATI PERSONALI



CHI LI USA?

QUANDO LI USA?

COME LI TRATTA?

# Privacy

## WIKIPEDIA:

Il termine **privacy** (in italiano anche riservatezza) indica il diritto alla riservatezza della vita privata di una persona.

## TRECCANI:

**privacy** La vita personale, privata, dell'individuo o della famiglia. In psicologia, le aree private di azione, apparentemente sottratte agli influssi sociali, in particolare nel campo della sessualità.

Per la legislazione italiana in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali → riservatezza.

# una nuova prospettiva

**dal diritto di essere  
lasciato solo**



**al diritto di ciascuno  
di determinare il  
flusso delle  
informazioni che lo  
riguardano**

**NON E' PIU' LA LEGGE CHE MI DICE  
COSA DEVO FARE  
MA IO CHE DEVO SAPER DIMOSTRARE  
COSA HO FATTO PER PREVENIRE I RISCHI  
SUI DIRITTI E LE LIBERTA' DELLE PERSONE**

# SICUREZZA & PRIVACY

Un binomio indissolubile

- Dove non c'è sicurezza...  
 ... non può esserci PRIVACY



Perché SICUREZZA è proteggere il dato

E proteggere i dati è ciò che si deve fare per garantire la privacy

# SICUREZZA (security)

Salvaguardia

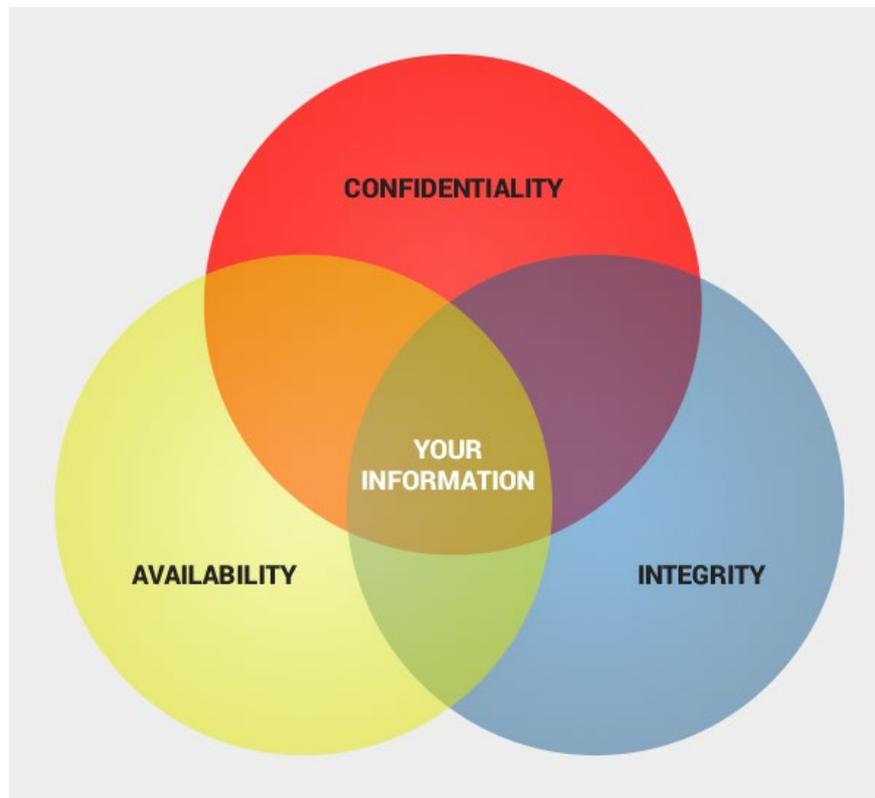
della RISERVATEZZA  
(o confidenzialità),

della INTEGRITA'

della DISPONIBILITA' del dato.

**SENZA DIMENTICARE**  
AUTENTICITA'  
NON RIPUDIO

# I NOSTRI DATI



## RISERVATEZZA

Impedire che qualcuno possa volontariamente o involontariamente accedere all'informazione senza essere autorizzato

- **Chi può leggere il mio file?**
- **Uso il salvaschermo con password?**

# SICUREZZA è integrità

## INTEGRITA'

Impedire che possano avvenire cancellazioni o modifiche a causa di interventi non autorizzati o a causa di eventi non facilmente controllabili (incendi, allagamenti...)

- **Dove sono conservati i miei file?**
- **Conosco la politica di backup?**

# SICUREZZA è disponibilità

## DISPONIBILITA'

Far sì che non venga impedito l'accesso all'informazione a chi ne ha invece l'autorizzazione

- **Ho organizzato il mio ufficio prevedendo accessi in lettura per chi ne ha diritto?**

# BIS SICUREZZA (security)

Salvaguardia

della RISERVATEZZA  
(o confidenzialità),

della INTEGRITA'

della DISPONIBILITA' del dato.

**SENZA DIMENTICARE**  
AUTENTICITA'  
NON RIPUDIO

## Valutazione del rischio

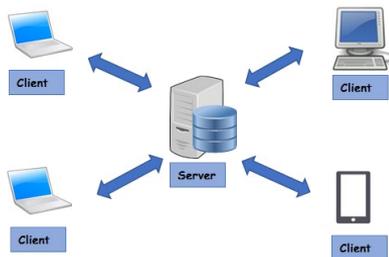
- **La sicurezza e la tutela della privacy passano attraverso l'organizzazione**
  - Dei sistemi informatici
  - Delle procedure
  - Delle strutture organizzative
    - Sistemi di autenticazione-autorizzazione
    - Flussi documentali
- **E l'organizzazione riguarda le persone: NOI!**



# Regole (vedi Misure Minime...)

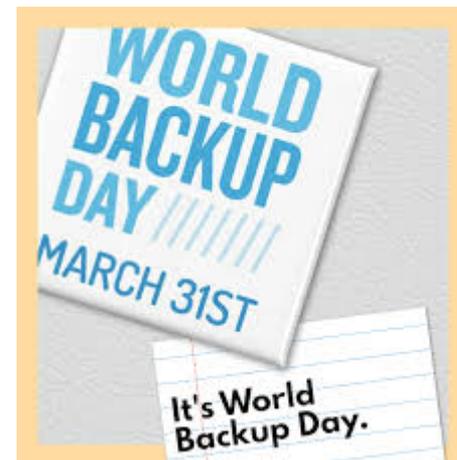
## Strutturali

- Macchine server
- Spazi condivisi
- Aggiornamenti
- Copie



## Difensive

- Protezione anche fisica
- Antivirus & Antispam
- Password
- Encrypting



# La criminalità informatica

- Esiste davvero e ci riguarda!
- Perchè siamo chiamati alla tutela dei dati dell'ente (personali e non solo)
- Non riguarda solo la pura protezione dei dati, ma anche la salvaguardia del sistema informativo nel suo insieme

**INGEGNERIA SOCIALE**

 HELP!

# Varie criticità

## Violazione della riservatezza

Cattivo uso della password

- Password disabilitate
- Password comunicate ad altri
- Mancato inserimento di password, sullo screen saver ad esempio

## Diffusione di informazioni

Diffusione di indirizzi di mail

- Spesso involontaria... SPAM

## Violazione dell'integrità

Perdita di dati causa:

- VIRUS
- Mancate copie di sicurezza

## Violazioni della legge

Copyright

- Uso di programmi p2p

# Attenzione però...



AIUTO....

I pericoli esistono e non vanno sottovalutati, ma non dobbiamo farci impressionare...

# Un lavoro di squadra

## Competenze legali

## Competenze informatiche



- Un gruppo di legali e di informatici che da anni prende in esame le problematiche interne INFN, le studia e cerca soluzioni e implementazioni.

Una mailing list cui rivolgersi per dubbi: [harmony@lists.infn.it](mailto:harmony@lists.infn.it)

Coordinatore: Roberto Cecchini