

# Gestione dei cookie

1 Settembre 2021

## Il quadro giuridico

- *Direttiva 2002/58/CE* (c.d. direttiva ePrivacy) e successive modifiche, recepita nell'ordinamento nazionale all'art. 122 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (**Codice**)
- *Regolamento (UE) 2016/679*, in particolare artt. 4, punto 11), 7 e considerando 32
- *Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679*, adottate il 4 maggio 2020
- *Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento* - 10 giugno 2021 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021)

## I cookie

I cookie sono stringhe archiviate nel dispositivo utilizzato dall'utente (tipicamente un browser) sia dai siti web visitati (*Publisher*, o "prime parti") sia da altri ("terze parti")

Nella *privacy policy* dovranno essere indicati i criteri di codifica dei *cookie* e degli altri strumenti di tracciamento adottati, da comunicare, su richiesta, al Garante.

Anche se in questo documento si parla esclusivamente di cookie, le stesse considerazioni si applicano anche a tutte le tecniche di tracciamento utente, attive e passive, quali ad esempio il *fingerprinting*.

## Cookie tecnici

I cookie *tecnici* sono quelli utilizzati al solo fine di “effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dall’abbonato o dall’utente a erogare tale servizio” (Codice: art. 122, comma 1).

Possono essere suddivisi in:

- *cookie di sessione (o di navigazione)*: garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web, permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate;
- *cookie analitici*:
  - utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, senza che queste analisi vengano utilizzate per prendere decisioni di tipo commerciale;
  - realizzati e messi a disposizione da *terze parti* (p.e. *Google analytics*), a condizione che vengano adottati strumenti idonei a ridurre il loro potere identificativo (p.e. mascherando almeno il quarto componente dell’indirizzo IPV4 o l’equivalente per IPV6) e che il loro impiego sia subordinato a vincoli contrattuali, nei quali si faccia espressamente richiamo all’impegno della terza parte a utilizzarli esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non “arricchirli” o “incrociarli” con altre informazioni di cui esse dispongano;
- *cookie di funzionalità*: permettono una navigazione che rispetti specifici criteri (p.e., la lingua).



**Per il loro impiego è sufficiente fornire un'informativa nella *privacy policy* generale del sito.**

## Cookie di profilazione

I cookie di *profilazione* sono utilizzati per creare profili dell'utente e impiegati, per esempio, per l'invio di messaggi pubblicitari personalizzati in base alle preferenze manifestate durante la navigazione.

**Per il loro utilizzo l'utente deve esprimere il proprio consenso informato.**

## Acquisizione del consenso

Il principio di minimizzazione dei dati raccolti richiede che al momento del primo accesso al sito, nel browser potranno essere memorizzati **solo** cookie tecnici e non venga utilizzata nessuna tecnica di tracciamento, attiva o passiva.

Il principio della *privacy by default*, inoltre, richiede che, salvo esplicita scelta dell'utente, non vengano impiegati cookie di profilazione.

Al primo accesso, all'utente dovrà essere presentato un *banner*, di dimensioni tali da costituire "una percettibile discontinuità nella fruizione dei contenuti della pagina web che si sta visitando", con le seguenti informazioni:

- a) un bottone di chiusura (tipicamente una "X" in alto a destra), con l'avviso che comporta la scelta delle impostazioni di *default*, cioè la navigazione **senza cookie di profilazione**;
- b) l'avviso che il sito, previo consenso dell'utente, utilizzerà cookie di profilazione o simili;
- c) il link alla *privacy policy*;
- d) un bottone che permetta di esprimere il proprio consenso accettando la memorizzazione di tutti i cookie;
- e) un link ad una pagina in cui sia possibile selezionare in modo analitico le funzionalità e i cookie che l'utente decida di accettare e dove tutte le possibili scelte devono essere preimpostate sul diniego al loro uso.



## Ripetizione della richiesta di consenso

La scelta dell'utente dovrà essere memorizzata, per esempio in un cookie tecnico, e la richiesta di consenso non più ripresentata tranne che nei casi seguenti:

- a) una variazione significativa delle condizioni del trattamento,
- b) la scomparsa del cookie con la scelta fatta (l'utente potrebbe aver cambiato browser o averlo cancellato),
- c) siano trascorsi più di 6 mesi dalla presentazione del banner.

Gli utenti devono comunque essere in grado di modificare le loro scelte in un qualsiasi momento tramite un link che dovrà essere presente in tutte le pagine del sito, come quello della *privacy policy*.

